Diagnostic Accompagnement Certification Green Globe

Optimiser votre engagement pour le développement durable

POUR QUI ?

Toute activité touristique

- Hébergement & Restauration
- Parc d'attractions & Zoo
- Site de visites et de loisirs
- Golf
- Nightclub
- Transporteur touristique
- Espace de congrès
- Organisateur d'événements
- Voyagiste & Réceptif
- Office de Tourisme

COUT ET DUREE

Diagnostic

3 h.j : 2 850 € H.T.

Accompagnement

Selon les résultats du diagnostic : entre 3 et 15 h.j

h.j : homme.jour

DOCUMENTS REMIS

- Rapport de diagnostic, thèmes et objectifs prioritaires préconisés
- Plan d'actions et de formation pour atteindre le niveau requis
- Outils de structuration de la démarche de progrès

Le contexte

S'engager dans une démarche de développement durable, c'est répondre aux préoccupations d'une clientèle toujours plus sensible au respect de l'environnement et des hommes. Mieux encore, faire valider sa performance par une certification reconnue telle que Green Globe constitue un véritable avantage concurrentiel.

Pourquoi choisir Green Globe ?

- Crédibilité internationale
- Transparence
- Réduction des coûts opérationnels
- Renforcement des valeurs d'entreprise
- Responsabilité sociale
- Optimisation des performances environnementales
- Procédure de certification en ligne
- Avantages marketing
- Visibilité accrue au plan international

A propos de Green Globe

Green Globe est un programme international de certification spécifiquement dédié au secteur du tourisme et des voyages. Green Globe aide les organisations touristiques à progresser sur les piliers économiques, environnemental et social du développement durable.

Le référentiel Green Globe est basé sur 41 critères déclinés en 337 indicateurs de conformité. Ils couvrent le management du développement durable, l'économie et le social, l'héritage culturel, l'environnement. Le référentiel est révisé deux fois par an selon les normes internationales les plus élevées.

Aujourd'hui, des centaines d'organisations touristiques ont choisi Green Globe pour structurer leur démarche de développement durable.

> www.greenglobe.com

FTC, votre interlocuteur Green Globe en France !

FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANT est le Partenaire Officiel de Green en France et au Maghreb (Maroc, Tunisie, Algérie). Les consultants FTC sont experts des questions de développement durable dans le tourisme. Ils mettent toute leur expérience au service de l'établissement en accompagnant son dirigeant et ses équipes vers la certification Green Globe.

FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS

Société de conseil et de formation en Tourisme - Hôtellerie - Restauration
au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable

10 rue Jean Moulin—24 750 PERIGUEUX—TRELISSAC
Tel : +33 (0)5 543 54 49 00 / Fax : +33 (0)5 53 04 17 71
www.francoistourismeconsultants.com

Diagnostic Accompagnement Certification Green Globe

www.greenglobe.com

Déroulement

Module DIAGNOSTIC
Etape 1 : Evaluation

> Diagnostic complet

- Evaluation du niveau de conformité selon les exigences du référentiel Green Globe
- Identification des problématiques prioritaires (visite de l'établissement, entretien avec l'équipe, analyse documentaire)

> Validation de la « feuille de route »

- Définition des objectifs et mise au point du plan d'actions et de formation pour atteindre le niveau requis
- Organisation de la démarche (management), mise en évidence des résultats opérationnels à atteindre et pratiques quotidiennes à adopter...

Module ACCOMPAGNEMENT
Etape 2 : Mise en œuvre

- Validation d'une politique de développement durable
- Mise en place des nouvelles consignes et habitudes de travail
- Appui à la réalisation des actions et formations prévues
- Appui dans la définition de l'organisation interne liée au développement durable : rôles et responsabilités, comité Green Globe…
- Définition du plan de communication : interne et externe
- Appui à l'organisation des preuves documentaires
- Définition des points à contrôler périodiquement
- Mesure périodique de l'amélioration : évolution du taux de conformité Green Globe
- Bilan général avant l'audit de certification

Notre méthodologie

- Visite de terrain, entretiens avec les salariés
- Ateliers brainstorming et travail de groupe
- Sensibilisation des équipes
- Conseil personnalisé (sur place, à distance)
- Formation-action

Parmi nos références Green Globe

Club Med
CONCORDE HOTELS & RESORTS
Icelandic farm holidays
NOVOTEL HOTELS

Auditeurs FTC T&A accrédités Green Globe

Yohann ROBERT
Directeur du Pôle Environnement FTC
Tel : +33 (0)6 15 09 27 21
y.robert@francoistourismeconsultants.com

Marion RIVIERE
Consultante « Tourisme & Environnement »
Tel : +33 (0)6 64 88 28 75
m.riviere@francoistourismeconsultants.com

Matthieu de MUREL
Consultant « Tourisme & Environnement »
Tel : +33 (0)6 63 65 77
m.demurel@francoistourismeconsultants.com
www.francoistourismeconsultants.com